

Allgemeine Geschäftsbedingungen CaniniHum, Inh. Jennifer Schwarz

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichende Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

2. Zeitpunkt des Vertragsabschlusses

Aufträge werden von uns schriftlich, per E-Mail, fernmündlich und persönlich entgegengenommen. Eine schriftliche Bestätigung durch uns erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

3. Einsicht in den Vertragstext

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Ihre konkreten Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar.

4. Widerrufsrecht

Sie sind als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Ware (ausschließlich Lagerwaren, keine Maßanfertigungen) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt einer ausführlichen Widerrufsbelehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und kann schriftlich und durch Rücksendung der Ware (ausschließlich Lagerwaren, keine Maßanfertigungen) erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung und der Ware (ausschließlich Lagerwaren, keine Maßanfertigungen). Bitte kontaktieren Sie uns unbedingt per Telefon oder E-Mail, um den Rücksendevorgang zu erleichtern, die günstigste Versandart auszuwählen und somit reibungslos abwickeln zu können. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt, des Weiteren haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Maßanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

5. Gewährleistung

Sollte die Ware bei Auslieferung Mängel aufweisen, so können Sie diese zurücksenden, um von unserer Seite Nachbesserungen bzw. Austausch machen zu lassen. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben.

6. Lieferung und Zahlung

Als Zahlungsweise gilt Vorkasse. Nach Zahlungseingang wird die Ware innerhalb des mitgeteilten Zeitraumes gefertigt und versendet. Von unserem Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet. Wir sind zu Teillieferungen in für Sie zumutbarem Umfang berechtigt. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

7. Lieferzeiten

Ware, welche ab Lager verfügbar ist, wird ab Zahlungseingang innerhalb von 2 Werktagen zum Versand freigegeben. Sollte Ware nicht verfügbar sein, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail. Die Vereinbarung längerer Lieferzeiten ist auf Ihren Wunsch möglich. Die Lieferzeiten von Maßanfertigungen sind individuell und werden bei der jeweiligen Bestellung festgelegt.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma "CaniniHum".

9. Haftungsausschluss

Unsere Waren werden in aufwändiger Handarbeit hergestellt. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Hund, wenn er Geschirr oder Halsband trägt, niemals unbeobachtet im freien Gelände o.ä. laufen lassen. Er könnte sich mit Halsband oder Geschirr an beispielsweise herausragenden Ästen verfangen und Verletzung erleiden. Außerdem besteht die Möglichkeit, dass sich Ihr Hund aus dem Geschirr oder Halsband befreit, wenn er z. B. an einer Leine geführt wird. Für diese Fälle übernehmen wir keine Haftung.

11. Rabattregelung

Sämtliche Rabatte und Sonderangebote gelten ausschließlich für private Kunden.